

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ
КОНКУРСА «ЛУЧШИЙ ГИД (ЭКСКУРСОВОД)»
НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА ЧИТЫ (ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок проведения Конкурса «Лучший гид (экскурсовод)» на территории города Читы (Забайкальского края) (далее - Конкурс), определяет цели и задачи, сроки организации и проведения, условия участия в Конкурсе, порядок подачи заявок на участие, порядок конкурсного отбора и награждения победителей Конкурса.

1.2. Организатором Конкурса является администрация городского округа «Город Чита» (далее - Организатор).

1.3. Конкурс представляет собой соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий на всех этапах его проведения, включая проверку теоретических знаний участников конкурса и выполнение ими практических заданий, а также экспертную оценку профессиональных компетенций участников.

2. Цели и задачи Конкурса

2.1. Основной целью Конкурса является повышение конкурентоспособности туристского продукта и качества предоставляемых туристских услуг города Читы (Забайкальского края).

2.2. Задачами конкурса являются:

- совершенствование профессиональных компетенций работников сферы туризма;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- повышение качества обслуживания туристов;
- повышение престижности профессий в сфере туризма;
- создание информационной базы наиболее интересных экскурсий и туристических маршрутов;
- сбор информации о существующих, создающихся, а также, находящихся в стадии разработки экскурсиях и туристических маршрутах;
- повышение востребованности выпускников образовательных организаций на рынке труда;
- пропаганда достижений и обмен передовым опытом в индустрии туризма;
- привлечение к участию в конкурсе как можно большего числа проектов сферы развития туризма.

3. Понятия и номинации Конкурса

3.1 Конкурс проводится по следующим номинациям:

- ✓ лучший гид (экскурсовод);
- ✓ лучший гид-переводчик.

3.2 Конкурс проводится в следующих возрастных группах:

- ✓ работники предприятий, учреждений, самозанятые;
- ✓ студенты средних и высших образовательных учреждений;
- ✓ учащиеся школ (с 8 класса) – по отдельному положению «Юный гид».

3.3 Конкурс проводится по следующим направлениям:

- ✓ Экскурсия - это коллективное или индивидуальное посещение определенных достопримечательностей или музеев, экспозиций или предприятий в сопровождении экскурсовода. Экскурсия не предполагает размещение на ночлег и занимает по времени не больше одного дня.
- ✓ Туристический маршрут - комплексная туристская услуга, путешествие, поездка, организуемая на индивидуальной или коллективной основе по определенному маршруту и программе, занимающая более 1 суток.

Участник может подать не более одной заявки в каждое из направлений.

4. Порядок приема заявок на участие в Конкурсе

4.1. Для участия в Конкурсе необходимо направить анкету согласно прилагаемой форме (приложение 1) с 8 октября по 8 ноября 2020 года одним из следующих способов:

- путем личного обращения по адресу: ул. Чайковского, 28, каб. 10 (управление внешнеэкономических связей администрации городского округа «Город Чита»)
- по электронной почте: admveschita@mail.ru.

Справочная информация предоставляется по телефону: (3022) 26-38-82, 32-53-19 либо по e-mail: admveschita@mail.ru.

4.2. При обработке персональных данных Организатором, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных, принимаются правовые, организационные и технические меры или

обеспечивается их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5. Порядок проведения Конкурса

5.1. По каждой номинации Конкурс проводится в 2 этапа:

1 этап (с 8 октября по 8 ноября 2020 года) - отборочный. Участник представляет в электронной (письменной) форме анкету и свой проект (экскурсия, туристический маршрут), который сопровождается фотоматериалами. Жюри коллегиально отбирает проекты, которые переходят во второй этап.

2 этап (с 8 по 20 ноября 2020 года) - практический. Проверка уровня профессионального мастерства участников Конкурса. Данный этап Конкурса проводится в следующем порядке:

1) если экскурсия проходит по территории города Читы, то члены жюри выезжают вместе с конкурсантом по представленному маршруту экскурсии;

2) если представлен туристический маршрут, то конкурсант должен презентовать его в видео-формате. Представляемые на Конкурс видеоролики должны быть представлены в формате MP4 или MOV. Присутствие участника Конкурса в кадре обязательно. В начале видеоролика участник Конкурса записывает короткое видеоприветствие, содержащее фамилию, имя, место жительства, род профессиональной деятельности, а также название туристического маршрута и место его локации.

Количество проектов, которые переходят во 2-ой этап, время проведения 2-го очного этапа будет сообщено участникам Конкурса дополнительно. Жюри оставляет за собой право провести дополнительный этап для определения победителей.

5.2. Работы, представленные конкурсантами, могут использоваться для освещения мероприятия и быть опубликованы Организаторами в средствах массовой информации на безвозмездной основе.

5.3. Критерии оценки в номинациях:

5.3.1. Номинация «Лучший гид (экскурсовод)»:

- знание Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132 "Об основах туристской деятельности в РФ";
- владение навыками общения с туристами (экскурсантами) по тематике своих профессиональных обязанностей;
- владение навыками управления экскурсионной группой и ее сопровождения;
- продуманность и обоснованность выбора маршрута, учет транспортных условий, возможность пешеходных перемещений;
- знание мер безопасности и наличие навыков действий в чрезвычайных ситуациях, оказание первой помощи медицинского характера при жалобах, поступивших от туристов;
- информативность, достоверность данных, оригинальность подачи материала, соответствие номинации, выразительность изложения;
- наличие портфеля экскурсовода;
- культура речи экскурсовода (грамотность, точность, логичность, доходчивость, образность, эмоциональность);
- умение распределять время экскурсии (включая посещение объектов);
- умение адаптировать экскурсию для различных целевых аудиторий;
- освоение новых тем и вариантов экскурсий для различных групп населения.

Дополнительно для номинации "Лучший гид-переводчик":

- знание иностранного языка (английский или китайский язык);
- знание Федерального закона от 25 июля 2002 года N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации".

6. Порядок оценки участников, определение победителей Конкурса

6.1. Жюри рассматривает конкурсные заявки, проводит конкурсные мероприятия, связанные с оценкой профессионального мастерства участников Конкурса, подводит итоги Конкурса и принимает решение об определении победителей и призеров Конкурса.

6.2. Для оценки профессионального уровня кандидатов, их соответствия условиям конкурса в ходе конкурсных процедур могут использоваться не противоречащие федеральным законам и другим нормативным правовым актам Российской Федерации методы оценки, включая индивидуальное собеседование, проведение групповых дискуссий и прочие.

6.3. Победители Конкурса награждаются дипломами и ценными призами.

6.4. Всем подавшим заявку на участие в Конкурсе выдается сертификат участника Конкурса.

6.5. Организатор после завершения работы жюри и вынесения решения об определении победителей Конкурса публикует итоги Конкурса в СМИ, на официальном сайте администрации городского округа «Город Чита», сайте www.visitchita.ru.

Приложение 1
к Положению об организации и проведении
Конкурса «Лучший гид (экскурсовод)» на территории города Читы
(Забайкальского края)

АНКЕТА
участника конкурса «Лучший гид (экскурсовод)»

Я, _____
(Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия в Конкурсе «Лучший гид (экскурсовод)» на территории города Читы (Забайкальского края) (далее - Конкурс):

- по номинации: лучший гид (экскурсовод)/лучший гид-переводчик
(подчеркнуть одно)
- в возрастной группе: студенты средних и высших образовательных учреждений/работники предприятий, учреждений, самозанятые
(подчеркнуть одно)
- в направлении: экскурсия /туристический маршрут
(подчеркнуть одно)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения

2. Паспортные данные

(серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы /учебы и должность (при наличии)

4. Стаж работы в сфере туризма

5. Образование и специальность по диплому (при наличии)

(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование учебного заведения

(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

(дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

8. Контактная информация

(индекс, адрес проживания, личный мобильный телефон, телефон и факс, рабочий и личный адреса электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения Конкурса.

(подпись, дата)